

Территория	Наименование ОО	Адрес	1. «Открытость и доступность информации об организации»				
			1.1		1.2	1.3	
			1.1.1 (соответствие на информ.стендах)	1.1.2 (соответствие на оф.сайте)	1.2.1 (инф-я о дист-х способах взаим-я)	1.3.1 (уд-сть качеством инф-ии на стендах)	1.3.2 (уд-сть качеством инф-ии на оф.сайте)
г. Кемерово	МБДОУ № 102 «Детский сад пристра и оздоровления»	650033 г. Кемерово переулок Леонова 3а	22	22	4	100	99

2. "Комфортность условий предоставления услуг"			3. Доступность услуг для инвалидов			4. Доброжелательность, вежливость работников		
2.1	2.2	2.3	3.1	3.2	3.3	4.1	4.2	4.3
2.1.1 (наличие комф-х условий)	2.2.1 (время ожидания пред-я услуг)	2.3.1 (уд-ть комф-ю пред-я услуг)	3.1.1 (наличие в помещ соц сферы..)	3.2.1 (наличие в орг условий доступности..)	3.3.1 (уд-ть доступностью д/инвалидов)	4.1.1 (уд-ть доброж-ю, вежл-ю ..)	4.2.1 (уд-ть добр-ю..)	4.3.1 (уд-ть доброж-ю..)
100	100	100	0	20	100	100	100	100

5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			Открытость			Комфортность		
5.1	5.2	5.3						
5.1.1 (готовность получателей услуг реком-ть..)	5.2.1 (уд-ть получателей услуг орг-ми условиями..)	5.3.1 (уд-ть получателей услуг в целом..)	П инф	П дист	П откр.уд	П комф. усл	П ожид	П комф уд
100	100	100	59	100	100	100	100	100

Доступность			Доброжелательность, вежливость			Удовлетворенность условиями		
П орг.дост	П услуг.дост	П дост.уд	П перв.конт.уд	П оказ.услуг уд	П вежл.дист.уд	П реком	П орг.усл уд	П уд
0	20	100	100	100	100	100	100	100

К1	К2	К3	К4	К5	Общий балл
88	100	38	100	100	85